

Università degli Studi di Firenze



Facoltà di Giurisprudenza

GUIDA DELL'ATTIVITÀ FORMATIVA SULLA **MEDIAZIONE**




unaltromodo
laboratorio
della conciliazione
per le imprese

Dipartimento di Diritto privato e processuale

Indice

| | |
|---|-----------|
| Presentazione | 4 |
| La nuova mediazione civile e commerciale | 5 |
| L'offerta formativa in materia di mediazione .. | 6 |
| Corso di perfezionamento in “La mediazione come tecnica di risoluzione dei conflitti” | 7 |
| Corso di aggiornamento professionale in “La mediazione civile e commerciale. Una formazione specialistica” | 9 |
| Corso di aggiornamento professionale in “La mediazione civile e commerciale. Corso di aggiornamento annuale” | 11 |
| Seminari di mediazione e incontri di approfondimento | 12 |

Presentazione

Con il Decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28, il Governo ha attuato la delega prevista dall'art. 60 della Legge 18 giugno 2009, n. 69, introducendo l'esperimento del tentativo di conciliazione come condizione di procedibilità rispetto alla gran parte delle controversie su diritti disponibili e prevedendo la possibilità per il giudice di invitare le parti, anche in grado di appello, ad un incontro di mediazione quando la natura della causa, lo stato dell'istruzione e il comportamento delle parti lo consentono.

Il decreto prevede obblighi stringenti di formazione, il cui contenuto è ulteriormente tratteggiato nel decreto attuativo 180/2010 e dal recente decreto 145/2011.

La Facoltà di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Firenze, Ente formatore accreditato presso il Ministero della Giustizia dal 2007, propone un percorso formativo che, muovendo dai corsi per l'accreditamento dei mediatori presso gli organismi, si articola poi in altre tre offerte: l'aggiornamento biennale previsto dal decreto ministeriale, l'aggiornamento specialistico avanzato, i seminari di mediazione.

La nuova mediazione civile e commerciale

Con la nuova disciplina della mediazione civile e commerciale si realizza una trasformazione che permette alla conciliazione quale tecnica di risoluzione dei conflitti di accelerare la sua storia: gli operatori del contenzioso si trovano a considerarla alla stregua di uno strumento indispensabile del loro mestiere. La mediazione è ormai entrata a pieno titolo nell'ordinamento giuridico, i giudici incontrano l'organismo di mediazione accanto alle loro porte, i professionisti, e gli avvocati in particolare, hanno obblighi precisi di informazione nei confronti dei rispettivi clienti. Il potere dei giudici di indirizzare le parti sul sentiero della mediazione e la creazione di un organismo ad hoc nelle sedi dei tribunali, rappresentano l'avvio di un processo inarrestabile di sviluppo e diffusione delle prassi conciliative. La sfida della mediazione si gioca, allora, sul piano della qualità dei servizi, delle garanzie di neutralità, imparzialità e riservatezza del mediatore, della competenza dei consulenti che accompagnano le parti sulla strada della conciliazione.

La Facoltà di Giurisprudenza di Firenze ha inteso raccogliere questa sfida, proponendo un programma formativo completo su due livelli, base ed avanzato, e su due dimensioni, generale e specialistica, in materia di mediazione. Perché la mediazione entri nel laboratorio del pratico occorre, infatti, che questi accolga nella propria cultura un sapere specialistico, conoscenze e capacità nuove: non una mera scelta fra più opzioni offerte dallo scenario della giustizia, ma un'attenzione competente ed informata ai profili della relazione che è entrata in crisi o del conflitto.

Ciò che deve maturare nell'esperienza professionale è innanzitutto la capacità di associare ad ogni conflitto la procedura adeguata. Che vestano il ruolo del mediatore o quello del consulente della parte, i professionisti si trovano a dover gestire una vicenda che mette in gioco la volontà privata e il rapporto con gli altri sul piano della comunicazione: bisogna saper parlare con l'altro, ascoltare, distinguere le proprie emozioni e affrontare quelle degli altri.

Conoscere la mediazione, saper rispondere alla domanda di alta qualità del servizio, saper valutare la procedura adeguata alla controversia, saper assistere il cliente in mediazione, è un impegno ormai indispensabile per l'esercizio responsabile dell'attività professionale.

L'offerta formativa in materia di mediazione

Corso di perfezionamento in “La mediazione come tecnica di risoluzione dei conflitti”

Il corso è diretto a coloro che desiderino acquisire l’abilitazione all’esercizio della professione di mediatore o comunque ampliare l’ambito delle loro competenze relazionali. Il superamento della prova finale consentirà ai candidati di presentare domanda per essere inclusi, previa valutazione da parte dell’organismo, nella lista dei mediatori di uno o più organismi iscritti nel registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, fra cui OCF – Organismo di Conciliazione di Firenze, le Camere di Commercio e gli altri organismi costituiti presso i Tribunali ai sensi dell’art. 18 D.Lgs. 28/2010.

Il corso è diretto dai Proff. Remo Caponi, Paola Lucarelli e Ilaria Pagni.

Il percorso formativo si articola in un programma di cinquantaquattro ore di didattica comprensive della valutazione finale. Il piano di formazione annuale prevede tre edizioni del corso che si svolgeranno nei mesi di febbraio, maggio e ottobre. Il programma verrà svolto, secondo il piano sotto indicato, da docenti universitari affiancati da formatori-mediatori accreditati, alternando ore di insegnamento teorico di base sulla filosofia, gli obiettivi, la normativa nazionale, comunitaria e internazionale, metodologie delle procedure facilitative e valutative di negoziazione e di mediazione, tecniche di gestione del conflitto e di interazione comunicativa, anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice, clausole contrattuali di mediazione, domanda di mediazione e accordo di conciliazione, compiti e responsabilità del mediatore, con sessioni pratiche che prevedono esercitazioni e simulazioni di mediazione. Lo scopo delle sessioni pratiche è quello di istruire concretamente e accompagnare la classe lungo un percorso che dalla fase precedente all’apertura della procedura, arriva fino alla redazione dell’eventuale verbale di accordo.

L’obiettivo dei corsi è non soltanto quello di formare persone competenti e abili all’esercizio della professione di mediatore, ma anche quello di stimolare l’interesse e accrescere la familiarità dei partecipanti con un metodo pensato per la rielaborazione e risoluzione dei conflitti attraverso un miglioramento della comunicazione e della qualità delle interazioni fra le persone in ogni ambito della vita sociale. Il dominio delle tecniche utilizzate dai mediatori per gestire i conflitti è

cioè in grado di aumentare comunque, anche nel caso in cui non si decida di praticare la mediazione come professione, le competenze relazionali degli individui che le utilizzino e di migliorare i risultati concreti delle interazioni negoziali (e non) per tutti i professionisti.

Programma:

Corsi di accreditamento per mediatore, offerti dalla Facoltà di Giurisprudenza di Firenze, presso i locali della Facoltà, quale organismo accreditato dal Ministero della Giustizia dal 10 maggio 2007.

Costo per la partecipazione al Corso: 800 euro.

Il programma annuale prevede tre edizioni (per un totale di sei corsi: due sessioni per ogni edizione), che verranno offerte nell'anno accademico 2011/2012, nei seguenti periodi: dal 2 febbraio al 17 febbraio 2012 (prima edizione); dal 10 maggio al 25 maggio 2012 (seconda edizione); dal 11 ottobre al 26 ottobre 2012 (terza edizione).

Il termine di scadenza per la presentazione delle domande d'iscrizione è fissato al: 18 gennaio 2012 per la prima edizione, 24 aprile 2012 per la seconda edizione, 25 settembre 2012 per la terza edizione.

Le domande, munite di marca da bollo, dovranno essere presentate solo ed esclusivamente utilizzando il modulo messo a disposizione sul sito web della sede amministrativa del corso, e dovranno pervenire all'indirizzo indicato nel modulo stesso, pena la non ammissione. Ogni domanda, con allegati la copia della quietanza del versamento della tassa d'iscrizione e degli altri documenti richiesti, dovrà essere presentata personalmente o inviata mediante raccomandata con avviso di ricevimento in unico plico. Le domande saranno accettate a partire dal 45° giorno precedente la scadenza sopra indicata. Non saranno in ogni caso ammesse le domande presentate prima del predetto termine iniziale e dopo il termine finale.

Per ogni ulteriore dettaglio, si rinvia al decreto rettorale pubblicato sul sito web di Ateneo.

Corso di aggiornamento professionale in “La mediazione civile e commerciale. Una formazione specialistica”

Il Corso è organizzato dalla Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Firenze ed è destinato a coloro che sono già mediatori e ai consulenti che intendano acquisire competenze particolari per la gestione delle dinamiche negoziali e conflittuali tipiche di particolari settori dell'attività professionale.

Il corso è diretto dalle Proff. Paola Lucarelli e Ilaria Pagni.

Il programma è articolato in sette moduli formativi della durata di sei ore ciascuno che si svolgeranno, presso la Facoltà. La partecipazione a ciascun modulo non è legata a quella degli altri e i partecipanti potranno decidere senza alcun vincolo a quali dei moduli iscriversi.

I moduli possono essere scelti anche ai fini dell'aggiornamento biennale dei mediatori e dell'aggiornamento dei docenti in mediazione, previsti dal D.M. 180/2010.

I moduli saranno condotti da un docente universitario o da un formatore accreditato insieme a professionisti esperti della materia trattata, con l'obiettivo di esplorare e discutere i profili problematici e le particolari caratteristiche delle dinamiche relazionali e conflittuali nell'ambito dei rapporti considerati. L'obiettivo di questi corsi specialistici è quello di introdurre i partecipanti alla tipologia dei conflitti che caratterizzano le dinamiche interne a particolari settori dell'attività (negoziale e non) dei privati e di fornire ai medesimi, insieme a ipotesi di lavoro per una soluzione, alcune chiavi interpretative dei bisogni e degli interessi insoddisfatti che alimentano le singole controversie.

I moduli si terranno presso i locali della Facoltà di Giurisprudenza. Il costo della partecipazione al corso è di euro 150 per ciascun modulo. Il termine per l'iscrizione scadrà il 15 gennaio 2012. Per i moduli successivi al primo le iscrizioni le iscrizioni potranno pervenire fino a 15 giorni prima della data prevista per il corso.

Programma:

Le tecniche di negoziazione e mediazione (II livello)

Prof. Paola Lucarelli, Avv. Laura Ristori – gennaio 2012 – ore 9.00/14.00

I conflitti nei contratti commerciali, bancari, assicurativi e finanziari

Prof. Paola Lucarelli, Avv. Laura Ristori – marzo 2012 – ore 9.00-14.00

I conflitti nel settore della responsabilità sanitaria

Prof. Ilaria Pagni – marzo 2012 – ore 9.00-14.00

I conflitti in materia di condominio, locazione, comodato, affitto d'azienda

Prof. Ilaria Pagni – aprile 2012 – ore 9.00-14.00

Le altre controversie in materia civile

Prof. Ilaria Pagni – giugno 2012 – ore 9.00-14.00

I conflitti in materia ambientale

Prof. Paola Lucarelli – luglio 2012 - ore 9.00-14.00

I conflitti in materia di lavoro

Prof. Ilaria Pagni – settembre 2012 - ore 9.00-14.00

Corso di aggiornamento professionale in “La mediazione civile e commerciale. Corso di aggiornamento annuale”

Il corso ha l'obiettivo di aggiornare gli operatori della mediazione e i docenti di mediazione nell'ambito dei vari settori dell'esperienza conflittuale ai sensi del D.M. 180/2010. Il corso prevede due moduli di complessive 18 ore in due giornate nel periodo dicembre 2011-marzo 2012 sulle materie previste dal D.M. 180/2010.

Il corso è diretto dalle Proff. Paola Lucarelli e Ilaria Pagni.

L'iscrizione si intende relativa ad entrambi i moduli. I moduli saranno condotti da un docente universitario o da un formatore accreditato. I moduli si terranno presso i locali della Facoltà di Giurisprudenza.

Il costo della partecipazione al corso (due moduli) è di euro 300.

Il termine per l'iscrizione scadrà il 30 novembre 2011.

Programma:

I modulo:

Aggiornamento di mediatori e docenti in mediazione.

Dicembre 2011

II modulo:

Aggiornamento di mediatori e docenti in mediazione.

Marzo 2012

Seminari di mediazione e incontri di approfondimento

Itinerari guidati dalle Prof. Paola Lucarelli e Ilaria Pagni con il coordinamento tecnico del mediatore Avv. Laura Ristori.

Si offre la possibilità di approfondire e dibattere i temi caldi della mediazione e sciogliere alcuni nodi applicativi che gli operatori pratici incontrano nello svolgimento del loro lavoro.

Le riunioni si terranno presso la sede della Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Firenze. Ogni incontro avrà la durata di quattro ore.

Gli incontri si svolgeranno con modalità tipiche che prevedono una breve relazione introduttiva al tema trattato a cura di uno dei due docenti universitari, integrata da un intervento dialettico di un professionista. Seguirà a questa introduzione un dibattito sostenuto dalle domande e proposte dei partecipanti.

Lo scopo è quello di creare un laboratorio delle idee che attraverso il lavoro e i contributi di tutti coloro che si occupano in maniera continua di mediazione, faccia avanzare la cultura e il livello del dialogo su questa materia.

La partecipazione è gratuita.

Numero massimo partecipanti a ciascuna sessione: 100.

Verrà data informazione delle date dei seminari e degli incontri sul sito della Facoltà di Giurisprudenza almeno 15 giorni prima della data prevista.

Programma dei seminari:

I seminario:

Il mediatore studia se stesso: autoconsapevolezza per una mediazione efficace.

II seminario:

Intelligenza emotiva e mediazione.

III seminario:

Mediazione e metodologia umoristica.

IV seminario:

L'accordo di mediazione: profili di equilibrio e ruolo del mediatore.

V seminario:

La mediazione internazionale.

VI seminario:

La formazione acquisita nel 2012: quanto ho imparato ad essere e quanto sono mediatore

Programma degli incontri:

I incontro:

Presentazione del libro di Maria Martello, *Mediatore di successo. Cosa fare / Come fare*, ed. Giuffrè, 2011.

Martedì 8 novembre – ore 12.00.